



REGULAMIN

Klient ma prawo przed złożeniem zamówienia do negocjacji wszelkich zapisów umowy ze **Sprzedającym**, w tym również zmieniających zapisy poniższego regulaminu. Negocjacje te powinny być prowadzone w formie pisemnej i kierowane na adres **Sprzedającego (Labo24 Sp. z o.o., ul. Gen. Sowińskiego 5, 44-100 Gliwice)**. W przypadku zrezygnowania przez **Klienta** z możliwości zawarcia umowy na drodze indywidualnych negocjacji zastosowanie ma poniższy regulamin i stosowne przepisy prawa.

1. Platforma handlowa dostępna na www.labo24.pl jest prowadzona przez firmę:

Labo24 Sp. z o.o. (dawniej Megan S.C.)

ul. Gen. Sowińskiego 5, 44-100 Gliwice

NIP: 6312247653, REGON: 276610032, KRS: 0000981368

Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Kapitał zakładowy: 200.000,00 PLN

KONTO BANKOWE: SANTANDER BANK POLSKA S.A.: 06 1090 1766 0000 0001 3298 1038

dalej zwanym „**Sprzedającym**”.

2. **Kupującym** może być pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, dalej zwana „**Klientem**”.
3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę poprzez platformę handlową lub w formie pisemnej (wysłane pocztą elektroniczną, faksem lub pocztą tradycyjną).
4. Zawarcie umowy następuje z chwilą złożenia zamówienia przez **Klienta**. Realizacja zamówień płatnych za pobraniem następuje niezwłocznie, a zamówień płatnych przelewem po zaksięgowaniu wpłaty **Klienta** na koncie **Sprzedającego** w przypadku posiadania zamówionego asortymentu na stanie magazynowym. W innym przypadku realizacja zamówienia nastąpi po uzupełnieniu stanu magazynowego.
5. Zakupiony towar wraz z dokumentem sprzedaży (faktura VAT) jest wysyłany firmą kurierską na adres podany przez **Klienta** w formularzu zamówienia.
6. **Sprzedający** ponosi odpowiedzialność przez dwa lata od daty zakupu w przypadku niezgodności towaru z umową zgodnie z art. 10 Ustawy o szczególnych warunkach



- sprzedaży konsumenckiej z 27 lipca 2002 roku i pozostałymi stosownymi przepisami prawa.
7. W przypadku niezgodności towaru z umową, pismo określające niezgodność oraz oczekiwania dotyczące sposobu realizacji zobowiązania, należy przesłać na adres **Sprzedającego**.
 8. W okresie 14 dni od dostarczenia zamówionego towaru, **Klient** ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn, według ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. **Sprzedający** po otrzymaniu zwróconego towaru niezwłocznie dokona zwrotu pieniędzy na wskazane konto.

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje **Klientowi** w przypadku umowy:

1) dotyczącej nagrań dźwiękowych lub wizualnych danych albo programów komputerowych dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte przez **Kupującego**;

2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą **Kupującego** przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu **Kupującego** o utracie prawa odstąpienia od umowy

3) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą **Kupującego**; a **Kupujący** został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy

4) w której przedmiotem świadczenia jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji **Kupującego** lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (w Labo24 Sp. z o.o., 44-100 Gliwice Kontakt: Tel.: +48 32 230-57-12 (-13,-14), Fax: 230-57-15, www.labo24.pl e-mail: labo24@labo24.pl NIP PL6312247653, REGON 276610032, Santander Bank Polska S.A. 06 1090 1766 0000 0001 3298 1038 w szczególności wskutek imiennej rejestracji produktu przez **Kupującego** w bazie danych producenta, co powoduje przypisanie produktu do **Kupującego**)

5) sprzedaży Towarów, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami

6) w której przedmiotem świadczenia jest Towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia

7) w której **Kupujący** wyraźnie żądał, aby **Sprzedający** do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli **Sprzedający** świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania **Kupujący** żądał, lub dostarcza Towary inne niż części zamienne



- niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje **Kupującemu** w odniesieniu do dodatkowych usług lub Towarów;
- 8) w której przedmiotem świadczenia jest Towar dostarczony w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
9. Wszystkie ceny podawane przez **Sprzedającego** wyrażone są w polskiej walucie i są cenami netto (do cen zostanie doliczona aktualna stawka podatku VAT). Ceny towarów nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy zostaną doliczone do faktury w przypadku:
- zamówień o wartości poniżej 1.500,00 zł (netto),
 - zamówień asortymentu wymagającego szczególnej formy pakowania i wysyłki.
10. Przedstawiona przez **Sprzedającego** oferta nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, jest jedynie zaproszeniem do rozpoczęcia rokowań (zgodnie z art. 71 k.c.).
11. **Sprzedający** zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L z 2016 r. nr 119] oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną [Dz. U. Nr 144, poz. 1204]. **Klient** podając przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe **Sprzedającemu** wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez **Sprzedającego** w celu realizacji złożonego zamówienia.
12. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw **Klienta**. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem **Sprzedający** deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu.
13. O zmianach regulaminu i ich zakresie zarejestrowani **Klienci** będą powiadomieni drogą elektroniczną (na wskazany przy rejestracji lub zamówieniu e-mail). Powiadomienie zostanie wysłane co najmniej na 30 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu. Zmiany będą wprowadzane będą w celu dostosowania regulaminu do obowiązującego stanu prawnego.
14. Aktualna wersja regulaminu jest dostępna dla **Klienta** na stronie internetowej **Sprzedającego** w zakładce Regulamin (www.labo24.pl/download/regulamin.pdf). W trakcie realizacji zamówienia oraz w całym okresie opieki posprzedażowej **Klienta** obowiązuje regulamin zaakceptowany przez niego przy składaniu zamówienia.
15. Akceptując niniejszy regulamin **Klient** jest zobowiązany zapoznać się i zaakceptować Politykę Prywatności, stanowiącą jego integralną część i dostępną w zakładce: Polityka prywatności (www.labo24.pl/download/polityka_prywatnosci.pdf).



16. **Sprzedający** zapewnia **Klientowi** poprawność działania platformy handlowej w następujących przeglądarkach: IE wersja 7 lub nowsza, FireFox wersja 3 lub nowsza, Opera wersja 9 lub nowsza, Chrome wersja 10 lub nowsza, Safari z zainstalowanymi najnowszymi wersjami JAVA i FLASH, na ekranach o rozdzielczości poziomej powyżej 1024 px. Używanie oprogramowania firm trzecich mających wpływ na funkcjonowanie i funkcjonalność przeglądarek: Internet Explorer, FireFox, Opera, Chrome, Safari może mieć wpływ na poprawne wyświetlanie treści, dlatego w celu uzyskania pełnej funkcjonalności platformy handlowej www.labo24.pl, należy je wszystkie wyłączyć.
17. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne. Kwestie sporne rozpatruje Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.

Gliwice, dnia 08.07.2022 r.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 - wzór formularza odstąpienia od umowy
- Załącznik nr 2 - wzór formularza odstąpienia od umowy ze wskazaniem rachunku bankowego



Załącznik nr 1 do Regulaminu

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: **Labo24 Sp. z o.o.**, ul. Gen. Sowińskiego 5, 44-100 Gliwice,

e-mail: labo24@labo24.pl

Tel. +48 32 230 57 12 (do 14)

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od

· umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)

· umowy dostawy następujących rzeczy(*)

· umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

(np. rodzaj towaru, numer zamówienia, data zamówienia, data i nr faktury lub paragonu)

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić



Załącznik nr 2 do Regulaminu

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

ze wskazaniem rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot płatności

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: **Labo24 Sp. z o.o.**, ul. Gen. Sowińskiego 5, 44-100 Gliwice,

e-mail: labo24@labo24.pl

Tel. +48 32 230 57 12 (do 14)

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od

· umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)

· umowy dostawy następujących rzeczy(*)

· umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

(np. rodzaj towaru, numer zamówienia, data zamówienia, data i nr faktury lub paragonu)

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

- Proszę o zwrot płatności na konto (w razie płatności za pobraniem lub gdy zwrot ma nastąpić na inne konto, niż to z którego pochodziła płatność):



nr _____

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić

